

本網站退換貨處理條款

1. 依消費者保護法規定，本購物網將提供您享有商品到貨七天猶豫期隨時解約退貨之權益，於期內限乙次、不限件數。
2. 收到商品後請立即檢查商品包裝吊牌等是否完整，商品經檢視後若有任何不合意之處，請勿拆開使用。
3. 商品已剪標、下水洗滌、修改加工、配件丟失、損毀、使用痕跡、味道或人為造成髒污、沾染粉妝等，恕不接受退貨。
4. 貼身用品、個人衛生用品及嬰兒類用品商品基於個人衛生考量，保護其他消費者權益，拆封後除商品本身瑕疵外，恕不接受退換貨。
5. 沐浴類洗劑用品屬於私人消耗性產品，已拆封或使用過、無法恢復原狀、商品外盒損壞等均恕無法辦理退換貨。
6. 於門市實體購買商品不適用此規定。
7. 當您在本網站購物時，即表示同意本網站之交易條款，並本站有保留最後審核、是否接受訂單與出貨之權利。

► 由於每台電腦或手機顯示設定不同，商品呈現難免會有些色差問題；如對顏色有要求，下標前請三思。

► 扣眼沒開、些微線頭脫線、極小汙點、正常範圍色差、可縫回的釦子、皮革壓紋等，在國際驗貨標準皆屬可接受的範圍，均非**(退)換貨**範圍。

► 商品皆為單一面平放丈量，因此會產生 2-3cm 的誤差。

商品退換貨須知/售後服務

- * 依消費者保護法規定，本購物網將提供您享有商品到貨七天猶豫期內隨時解約退貨之權益，限乙次不限件數退貨、免運退貨服務，若於七天內需增加退貨的商品，需自付運費將商品寄回。(退貨運費最高補助上限為60元)
- * 若退回商品含換貨，則物流費以換貨的物流費處理。
- * 若退貨後不符合滿額免運，將會收取原寄送運費。
- * 若退貨後不符合滿額送贈品活動，則贈品請一併退回才可受理退貨服務。
- * 退回商品必須原狀退回(或可回復原狀)，完整包裝及附件都需齊全，如有缺損恕無法辦理退換貨程序；若外包裝有嚴重破損將酌收重新包裝之費用。
- * 貼身用品、嬰兒用品及個人衛生用品（如：內衣褲、襪子類、筷子、枕頭、枕套、毛巾、棉被、床墊、等）商品基於個人衛生考量，及保護其他消費者權益，拆封後除商品本身瑕疵外，恕不接受退換貨。
- * 沐浴清潔用品（肥皂、牙粉、竹酢液、洗髮沐浴露等）屬於私人消耗性產品，已拆封或使用過、無法恢復原狀等，恕無法辦理退換貨。
(若您是新品退換貨時，煩請妥善包裝，如運送途中破損則無法退換貨；另外，寄送時破損有汗

染其他郵件須賠償汙損處理之費用)

- * 如瑕疵品或是出錯商品需做換貨處理時，請務必盡快與客服人員聯繫（04-798-2028），我們竭盡為您服務。
- * 正常新品因個人因素(尺寸不合)換貨時，僅提供更換不同尺寸，無法從A商品換為B商品；買家需承擔來回運費並請事先匯物流費80元。
- * 於門市實體購買商品不適用此規定。
- * 本網站保留最後審核、是否接受訂單與出貨之權利。

以下為退換貨流程參考

退貨的情況：

買家→ 寄出退貨 → 賣家收到退貨 → 檢查商品是否符合退貨因素 → 可退貨 → 會計退款 (退貨的金額+60, 如未達滿千免運則 -80/ -110/ -140)

換貨的情況：

買家→ 寄出退換貨 → 賣家收到退換貨 → 檢查商品是否符合換貨因素 → 可換貨(瑕疵/出錯貨) → 寄出商品

或 → 可換貨(尺寸不合) → 會計

查帳(物流費) → 寄出商品

退+換貨的情況：

買家→ 寄出退換貨 → 賣家收到退換貨 → 檢查商品是否符合退換貨因素 → 可退貨 → 會計退款
且 → 可換貨(尺寸不合) → 會計

計查帳(物流費) → 寄出商品

退貨程序

商品到貨後確認吊牌/配件/包裝等完整，並進行試穿
發現 瑕疵/尺寸不合/個人因素不喜歡 等情況，於七日內進行退貨。
部份貼身衣物、個人衛生商品及嬰兒類商品不提供退貨服務。



確認商品包裝是否完整(含吊牌繩)
特殊包裝商品須連同外袋、配件等需完整保留且未損毀。



請於收到包裹隔日算起七日猶豫期內辦理退貨
如有特殊原因無法於七日內寄出，請與Ecomax客服聯繫

Ecomax客服專線：(04) 798-2028

請下載退貨處理表詳細填寫後寄回



將填寫完成的(1)退貨處理表、(2)發票與欲退貨之商品連同完整包裝寄回
50952 彰化縣伸港鄉汴頭路117號



自行使用方便寄送之郵局貨物流方式將需要退換貨的商品寄回。



收到退貨商品經確認內容無誤後，會將運費一併加入後退款給您。

※退貨時，如未經告知使用貨到付款退回時，我司將有權拒收，敬請見諒。