

簡單退換5步驟!

收到商品後...



確認吊牌/配件/包裝等完整，並進行試穿
發現 瑕疵/尺寸不合/個人因素不喜歡 等情況，於七日內進行退貨

- ※ 部份貼身衣物、個人衛生商品及嬰兒類商品不提供退貨服務
- ※ 一筆訂單可享一次不限件數的免運退換貨服務(最高補助上限60元)
- ※ 若於七天內需增加退貨的商品，需自付運費將商品寄回

需退換貨...



[退貨]
確認商品包裝是否完整(含吊牌繩、外袋、配件等需完整保留且未損毀)
於收到包裹隔日算起七日猶豫期內辦理退貨
若外包装有嚴重破損將酌收重新包裝之費用

[換貨]
正常新品因個人因素(尺寸不合)換貨時，僅提供更換不同尺寸，無法從A商品換為B商品
買家需承擔來回運費並請事先匯物流費80元

貼身用品、嬰兒用品及個人衛生用品 (如: 內衣褲、襪子、筷子、枕頭、枕套、毛巾、棉被、床墊等)
商品基於個人衛生考量及保護其他消費者權益，拆封後除商品本身瑕疵外，恕不接受退換貨

沐浴清潔用品(如: 肥皂、牙粉、竹酢液、洗髮沐浴露等)屬於私人消耗性產品
已拆封或使用過等，恕無法辦理退換貨

- ※ 退回商品含換貨，則物流費以換貨的物流費處理
- ※ 如有特殊原因無法於七日內寄出，請與Ecomax客服聯繫
- ※ 如瑕疵品或是出錯商品需做換貨處理時，請務必盡快與客服人員聯繫，我們竭盡為您服務
Ecomax客服專線：(04) 798-2028 [退貨處理表](#) 下載

退換貨包裝...



將填寫完成的(1)退貨處理表、(2)發票與欲退貨之商品連同完整包裝寄回
50952 彰化縣伸港鄉汴頭路117號

- ※ 粉狀及罐裝液體類產品，煩請妥善包裝，如運送途中破損則無法退換貨
若於寄送時破損汙染其他郵件須賠償汙損處理之費用

寄送退貨...



自行使用方便寄送之郵局或其他物流方式將需要退換貨的商品寄回

- ※ 退貨時，如未經告知使用貨到付款退回時，我司將有權拒收，敬請見諒

換貨退款審核...



收到退貨商品經確認內容無誤後，會將運費一併加入後退款給您
若退貨後不符合滿額送贈品活動，則贈品請一併退回才可受理退貨服務
如未達滿千免運則 收取原本的寄送費用；郵寄80元/ 貨運110元/ 貨到付款140元

收到換貨商品經確認內容無誤且收到物流費後，會將更換之商品寄出給您

- ※ 於門市實體購買商品不適用此規定。
- ※ 本網站保留最後審核、是否接受訂單與出貨之權利。